

## STANDARDY ICI DLA **ADVANCED FUNDAMENTAL COACHING SKILLS ICI**

### **Standardy:**

- 92 godzin szkolenia (12 dni szkoleniowych)
- Minimum 15 godzin indywidualnej lub grupowej superwizji (jako część kursu)
- Minimum 35 godzin przeprowadzonych sesji coachingowych
- Wzajemne sesje coachingowe w grupie szkoleniowej
- Odbycie 2 własnych sesji coachingowych, z certyfikowanym coachem ICI
- Test pisemny sprawdzający wiedzę
- Opis koncepcji coachingowej
- Egzamin praktyczny – przeprowadzenie sesji coachingowej, feedback od uczestników i supervisorów

### **Zawartość kursu:**

- ✓ Zdolność do autorefleksji
- ✓ Superwizja z grupy szkoleniowej
- ✓ Myślenie systemowe i ocena
- ✓ Ukryte programy i uwikłania systemowe
- ✓ Integracja wewnętrznych konfliktów
- ✓ Spójność osobista i autentyczność
- ✓ Analiza mocnych i słabych stron
- ✓ Coaching w perspektywie organizacyjnej
- ✓ Coaching przywództwa
- ✓ Różnice w intencji i zachowaniu
- ✓ Radzenie sobie z nawykami
- ✓ Radzenie sobie z lękiem własnym i lękiem coachee
- ✓ Zarządzanie czasem podczas prowadzenia sesji
- ✓ Przekonania coacha
- ✓ Wewnętrzny dialog
- ✓ Zarządzanie kryzysowe
- ✓ Różnica między coachingiem, konsultingiem i terapią
- ✓ Odpowiedzialność coacha w kwestiach prawnych

### **Rozwijane kompetencje coachingowe:**

- Zadawanie pytań
- Aktywne słuchanie
- Dzielenie się obserwacją i hipotezami
- Rozwijanie własnego mistrzostwa zawodowego
- Stosowanie wyzwań
- Budowanie relacji
- Monitorowanie postępów klienta
- Wewnętrzna stabilność emocjonalna

- Wyznaczanie celów
- Zarządzanie postępami w trakcie sesji coachingowej
- Obecność i uważność coachingowa
- Umiejętność refleksji w pracy z organizacjami, z perspektywy systemowej, indywidualnej i zespołowej
- Umiejętność budowania struktury sesji coachingowej i całego procesu coachingowego

## STANDARDY ICI DLA COACH ICI

### Standardy:

- Minimum 220 godzin szkolenia, trwającego 30 dni
- W ramach wymagań, może być zaliczone 18 dniowe szkolenie „Praktyk NLP”
- Minimum 10 godzin supervizji indywidualnej lub grupowej.
- Wzajemne sesje coachingowe w grupie szkoleniowej (co najmniej 3 w roli coacha i 3 w roli coachee)
  - a) tematem pierwszej sesji coachingu jest wyjaśnienie i zawarcie kontraktu z klientem,
  - b) przedmiotem drugiej sesji jest proces coachingowy, procedury interwencji i wykorzystanie najlepszych praktyk,
  - c) trzecia sesja jest domknięciem procesu, konkretne wnioski do samodzielnego zarządzania i oceny.
- Odbycie 3 własnych sesji coachingowych z certyfikowanym coachem ICI
- Dodatkowo co najmniej 3 sesje coachingu dla klienta, z obszaru, w którym coach posiada doświadczenie praktyczne:
  - a) tematem pierwszej sesji coachingu jest wyjaśnienie i zawarcie kontraktu z klientem,
  - b) przedmiotem drugiej sesji jest proces coachingowy, procedury interwencji i wykorzystanie najlepszych praktyk,
  - c) trzecia sesja jest domknięciem procesu, konkretne wnioski do samodzielnego zarządzania i oceny.
- Przynajmniej 80 godzin przeprowadzonych sesji coachingowych
- Test pisemny sprawdzający wiedzę
- Opis koncepcji coachingowej
- Egzamin praktyczny – przeprowadzenie sesji coachingowej, feedback od uczestników i supervisorów
- Dodatkowo odpowiednie refleksje, studium przypadku i koncepcja coachingu w formie pisemnej
  - Opis koncepcji coachingowej zawiera:
    - a) Profil coacha
    - b) Obszar kompetencji
    - c) Koncepcję procesu coachingowego

- d) Ocena / rozeznanie rynku
  - e) Zasady coachingu
  - f) Osobista sieć kontaktów, zaawansowane szkolenie, superwizja i samoocena
- Minimalny wiek w momencie certyfikacji: 25 lat

#### **Zawartość kursu:**

- ✓ Pozyskiwanie klientów
  - ✓ Pozycjonowanie coacha
  - ✓ Bezpieczeństwo i jego rola (zaufanie)
  - ✓ Pierwsza sesja (wyjaśnienie dotyczące rezultatów coachingu, uzgodnienia kontraktu psychologicznego)
  - ✓ Odpowiedzialność coacha w kwestiach prawnych
  - ✓ Refleksja nad wyjaśnieniem relacji pomiędzy coachem i coachee (coachowaną osobą o świadomości coachingowej).
  - ✓ Refleksja nad wyjaśnieniem relacji pomiędzy klientem (osoba o znikomej świadomości coachingowej) i coachem
  - ✓ Zebranie informacji i czytelne wyjaśnienie rezultatów
  - ✓ Zarządzanie celami klienta
  - ✓ Strategie, metody, interwencje (narzędzia)
  - ✓ Ekologia
  - ✓ Przeniesienie nabytych umiejętności do praktyki coachingowej
  - ✓ Użycie systemów reprezentacji w ustalaniu celów
  - ✓ Informacja zwrotna
  - ✓ Struktura pojedynczej sesji i całego procesu
  - ✓ Zastosowanie poziomów neurologicznych Diltsa w procesie coachingowym
  - ✓ Elastyczność w sytuacjach zablokowania
  - ✓ Rozpoznanie ograniczających przekonań
- 
- ✓ Autorefleksja coacha:
    - a) postawa coacha
    - b) zarządzanie stanem wewnętrznym coacha
    - c) profil coacha
    - d) obszar kompetencji
    - e) koncepcja coacha
    - f) granice coachingu (gdzie zaczyna się a gdzie kończy coaching)
    - g) rozpoznawanie i tworzenie relacji coachingowych
    - h) różnice pomiędzy coachingiem a poradnictwem czy terapią
- 
- ✓ Podstawowa wiedza w zarządzaniu konfliktem:
    - a) teoria konfliktu
    - b) praca z konfliktami

- c) potencjał konfliktu
- d) koszty konfliktów
- e) strategie rozwiązywania konfliktów
- f) zarządzanie kryzysowe
- g) programy redukcji stresu, zmiana perspektywy, zasady aktywnego postępowania z silnymi emocjami, rozpoznawanie efektów interakcji i sprzężenia zwrotnego

#### **Rozwijane kompetencje coachingowe:**

- Pisemna dokumentacja studium przypadku
- Analiza i zmiana w odniesieniu do procesów długoterminowych
- Zdolność do autorefleksji
- Superwizja pod okiem kolegów coachów
- Zorientowanie na cel i rozbudowa własnego modelu świata
- Zdolność do tworzenia osobistego bilansu i zarządzania stresem
- Integracja wewnętrznych konfliktów
- Osobista spójność i autentyczność
- Rozwój, uczenie się i stosowanie nowych strategii
- Przeniesienie nabytych doświadczeń do nowych zadań i kontekstów coachingowych

#### STANDARDY ICI DLA **MASTER COACH ICI**

##### **Wymogi dotyczące udziału:**

- posiadanie dyplomu coacha lub mistrza NLP lub kwalifikacji porównywalnych, zgodnych ze standardami ICI
- co najmniej roczne doświadczenie w pracy coachingowej od momentu ostatniej akredytacji

##### **Standardy:**

- ✓ w sumie 405 godzin szkolenia, trwającego 56 dni
- ✓ w sumie 30 godzin superwizji indywidualnej lub grupowej prowadzonej przez coacha superwizora
- ✓ w sumie 500 h sesji coachingowych
- Dodatkowo opisane studium przypadku i koncepcja coachingu w formie pisemnej

Opis koncepcji coachingowej zawiera:

- g) Profil coacha
  - h) Obszar kompetencji
  - i) Koncepcję procesu coachingowego
  - j) Ocenę / rozeznanie rynku
  - k) Zasady coachingu
  - l) Osobista sieć kontaktów, zaawansowane szkolenie, superwizja i samoocena
- test pisemny sprawdzający wiedzę

- egzamin praktyczny – przeprowadzenie sesji coachingowej, feedback od uczestników i supervisora
- ✓ minimalny wiek w momencie certyfikacji 26 lat

### **Zawartość merytoryczna odbytych treningów:**

- umiejętności zarządzania zainteresowaniami, wartościami i konfliktami celów
- wartości i przekonań
- aktywizacja elementów (zdolności, przekonań, wartości, zysków podstawowych i pośrednich) wpływających na zmiany tych wzorców
- meta-programy
- retoryka NLP
- zaawansowany Model Milona
- metafory
- superwizja
- myślenie systemowe
- umiejętności facylitacji procesu
- integracja technik NLP
- mind-mapping
- modelowanie
- wzmocnienie zespołów poprzez team coaching
- umiejętności wyjaśnienia zadań w zespołach i grupach
- opracowanie kryteriów decyzji w zakresie ustalenia, w którym zespół będzie pracować kryteriów decyzyjnych dotyczących roli zespołowej, w której będzie pracował w zespole
- fazy grupowe Lewin'a
- bezstronność
- techniki facylitacji procesów zespołowych
- szczególne sytuacje do interwencji w zespole
- umiejętności postępowania z ukrytymi procesami zespołu
- Integracja, zorientowanie na cel pracy zespołu
- efekty synergii
- planowanie procesów zespołowych (zorientowanych na przyszłość )
- interwencje w sytuacjach kryzysowych
- odzwierciedlanie raz ustalonych założeń we własnych działaniach i roli jako coacha
- superwizja, autorefleksja i rozwój osobowości
- pisemne opracowania studium przypadku
- analizy i zmiana w procesach długoterminowych
- zdolność do autorefleksji
- superwizja własnej pracy (przez kolegów coachów)
- rozbudowa zorientowanego na cel własnego modelu świata
- zdolność do bycia w wewnętrznej równowadze i zarządzania stresem

- integracja wewnętrznych konfliktów
- osobista zgodność i autentyczność
- rozwój, nauka i zastosowanie nowych strategii
- transfer osobistych doświadczeń do nowych sytuacji

**Certyfikat ICI zawiera następujące elementy:**

- Oświadczenie, że wszystkie wytyczne ICI zostały spełnione
- Oryginalny znak ICI
- Czas trwania kursu ze szczegółowymi informacjami odnośnie dni i godzin szkolenia
- Data pierwszego i ostatniego dnia kursu
- Podpis :”Coach Master Trainer, ICI”
- Tytuł: "Advanced Fundamental Coaching Skills ICI”, “Coach ICI”, lub “Master Coach ICI”

*Do odnowienia ważności certyfikatu wymagane jest odbycie 8 godzinnego szkolenia, 1 raz w ciągu roku, w oparciu o standardy ICI.*